

11:00 h **Uvod u Forum i riječ organizatora** – Leila Krešić-Jurić, direktorica HGK Sektora za turizam
Novi trendovi u turizmu – Nedo Pinezić, predsjednik HGK Zajednice obiteljskog turizma

Prvi dio: Kako do efikasnijeg poslovanja suradnjom „malih“ (iznajmljivača) i „velikih“ (institucija)?

11:30 h **Obveze pri registraciji i kategorizaciji objekata u domaćinstvu** – Stjepanka Marčić, voditeljica Odjela za turizam, Služba za gospodarstvo, Ured državne uprave Splitsko-dalmatinske županije
Inspekcijski nadzor – Edi Kevo, turistički inspektor, Turistička inspekcija Ministarstva turizma
„ePorezna“ nove usluge za iznajmljivače – Anita Pavičić, voditelj Odjela razvoja i inovacija u poslovnoj mreži, FINA, Zagreb

12:30 h **Mogućnosti financiranja ulaganja u turizmu iz EU fondova, turistički krediti i mogućnost prihvata kartica za iznajmljivače, obrte i male tvrtke** – Dario Pekas, direktor Centra za poduzetničko bankarstvo Split, Anita Boban, direktorica Centra za individualne klijente Split i Martina Sedmak Sahan, voditeljica EU Deska, Zagrebačka banka d.d.

13:00 h **Povećanje energetske učinkovitosti, smanjenje troškova i podizanje kvalitete kroz automatizirano upravljanje trošilima** – Sonja Vranešić, direktorica Darsonik d.o.o., Zagreb

13:15 h **Stanka** za obilazak sajma Adriatic Gastro Show, uz medijskog pokrovitelja Turizam Info, partnera METRO Cashy&Carry te izložbu domaćih autohtonih proizvoda Eko-Etno

Drugi dio: Kako do krajnjeg kupca – proizvod, marketing, prodaja?

15:00 h **Uloga iznajmljivača u upravljanju destinacijom** – Barbara Marković, vlasnica putničke agencije Dalmagic, Split

Iskustva u brendiranju obiteljskog smještaja „Kvarner Family“ – Nedo Pinezić, koordinator projekta „Kvarner Family“ i predsjednik HGK Zajednice obiteljskog turizma

Iskustva iznajmljivača u Gradu Zagrebu – Danijela Čavlović, vlasnica Studio Kairos, Zagreb i predsjednica HGK Sekcije obiteljskog turizma Grada Zagreba

16:00 h **Suradnja iznajmljivača i turističke agencije** – domaća turistička agencija

E-mail marketing – Adriano Požarić, direktor Turizam info

Uloga recenzija u obiteljskom smještaju i najava knjige „Mali iznajmljivač – Veliki posao“ – Anamarija Cicarelli, savjetnik za obiteljski smještaj

Croatia Tickets – novi pristup prodaji turističkih usluga i sadržaja – Nino Tocigl, Slobodna Dalmacija

17:15 h **Zaključci Foruma**, Nedo Pinezić, predsjednik HGK Zajednice obiteljskog turizma

Organizator Hrvatska gospodarska komora – zadržava pravo izmjene programa